

Digitaal aanvragen via ZorgDomein en LabOnline

Snel • Veilig • Overzichtelijk

LabOnline

 **ZorgDomein**



Samen naar digitaal aanvragen



Waarom stapt Unilabs over op digitaal aanvragen?

Bij Unilabs werken we continu aan een efficiënter en toekomstbestendig aanvraagproces. Daarom zetten we samen met onze aanvragers de stap naar digitaal aanvragen. Door laboratoriumaanvragen digitaal te ontvangen, kunnen we het aanvraagproces efficiënter, betrouwbaarder en toekomstbestendig maken. Zo werken we samen aan een toekomstbestendige diagnostische zorg, waarin snelheid, kwaliteit en patiëntveiligheid centraal staan

Wat betekent dit voor u?

Minder administratie

Minder handmatig invullen en minder papierwerk.

Minder kans op fouten

Digitale aanvragen zijn vollediger en verkleinen de kans op onleesbare of ontbrekende gegevens.

Snellere verwerking

Uw aanvraag komt direct digitaal bij Unilabs binnen.

Veilig en betrouwbaar

Gegevens worden veilig digitaal uitgewisseld.

Meer tijd voor zorg

Minder administratieve handelingen betekent meer tijd voor uw patiënten.

Waarom maken we deze stap?

De zorg digitaliseert in hoog tempo. Ook onze laboratoriumdiagnostiek ontwikkelt mee.

Digitaal aanvragen via **LabOnline of ZorgDomein** wordt de standaardwerkwijze binnen Unilabs.

Daarmee realiseren we samen een **efficiënter, sneller** en **betrouwbaarder aanvraagproces**.

Wij geloven dat zorgverleners zo min **mogelijk tijd kwijt moeten zijn** aan administratieve handelingen.

Door digitaal samen te werken, kunnen we processen **vereenvoudigen** en blijft er meer tijd over voor **kwalitatieve patiëntenzorg**.

Wat betekent digitaal aanvragen voor u?

Digitaal aanvragen is ontwikkeld om uw dagelijkse werkzaamheden eenvoudiger te maken. Het helpt u tijd te besparen, vermindert administratieve handelingen en ondersteunt een efficiënt aanvraagproces.

Minder administratie

- Patiëntgegevens worden automatisch overgenomen vanuit uw HIS.
- Hierdoor hoeft u minder gegevens handmatig in te voeren en bespaart u tijd.

Snellere verwerking

- Uw aanvraag wordt direct digitaal naar Unilabs verzonden.
- Hierdoor kan deze sneller worden verwerkt dan een papieren aanvraag.

Minder kans op fouten

Digitale aanvragen verkleinen de kans op:

- Onleesbare handschriften.
- Ontbrekende gegevens.
- Fouten door handmatige verwerking.

Veilig gegevens uitwisselen

- Medische gegevens worden veilig en digitaal verzonden.
- Zo wordt de privacy van uw patiënten optimaal beschermd.

Altijd overzicht

- Digitale aanvragen zijn eenvoudig terug te vinden.
- Hierdoor heeft u meer overzicht over eerder aangevraagde onderzoeken.

Meer tijd voor uw patiënt

- Doordat u minder tijd kwijt bent aan administratieve handelingen, blijft er meer tijd over voor waar het uiteindelijk om draait: **goede patiëntenzorg**.

Hoe vraag ik digitaal aan?

Binnen Unilabs kunt u digitaal aanvragen via **LabOnline** of **ZorgDomein**. Beide routes leiden tot hetzelfde digitale aanvraagproces binnen Unilabs. Hierdoor is handmatige invoer niet meer nodig, worden fouten verminderd en kan uw aanvraag sneller worden verwerkt.

Wilt u digitaal aanvragen bij Unilabs? Volg dan één van de onderstaande routes. Uw accountmanager van Unilabs helpt u graag bij de juiste keuze en inrichting.

Route 1

Via LabOnline (via Topicus)

- 1 Neem contact op met Unilabs via Relatiebeheer@unilabs.com**
Onze collega van relatiebeheer bespreekt met u de mogelijkheden voor digitaal aanvragen via **LabOnline**.
- 2 Unilabs neemt contact op met Topicus**
Unilabs neemt vervolgens contact op met Topicus en start de aanvraag voor uw **LabOnline-account** en een eventuele koppeling met uw **HIS**.
- 3 Topicus richt uw account en koppeling**
In Topicus richt uw LabOnline-account in en zorgt, indien van toepassing, voor de koppeling met uw HIS. Uw accountmanager houdt het proces in de gaten en stemt de voortgang met u af.
- 4 U ontvangt uw inloggegevens**
Zodra alles goed is ingericht, ontvangt u de inloggegevens van LabOnline via uw Unilabs. Deze worden met u teruggekoppeld.
- 5 U kunt digitaal aanvragen**
Ontvangt u de inloggegevens van LabOnline via uw accountmanager.

Toelichting: LabOnline is een digitaal aanvraagplatform van Topicus. Verschillende laboratoria, waaronder Unilabs, zijn hierop aangesloten.

LabOnline

Route 2

Via ZorgDomein

- 1 Neem contact op met Unilabs via Relatiebeheer@unilabs.com**
Relatiebeheer bespreekt met u de mogelijkheden voor digitaal aanvragen via **ZorgDomein** en ondersteunt u waar nodig.
- 2 Ga naar 'Inloggen zorgverlener' op ZorgDomein**
Ga naar **www.zorgdomein.nl** en klik op 'Inloggen zorgverlener'.
- 3 Vul uw (organisatie-)AGB-code in en maak een account aan**
Vul uw (organisatie-)AGB-code in en doorloop de aanmeldstappen om een ZorgDomein-account aan te maken.
- 4 Volg de inrichting van ZorgDomein**
Rond de registratie af en volg de instructies van ZorgDomein totdat uw account gereed is.
- 5 U kunt digitaal aanvragen**
Zodra uw account actief is, kunt u vanuit uw HIS via ZorgDomein laboratoriumonderzoek voor Unilabs aanvragen.

Toelichting: ZorgDomein is een digitaal verwijsplatform. Via ZorgDomein worden aanvragen digitaal doorgestuurd naar Unilabs.

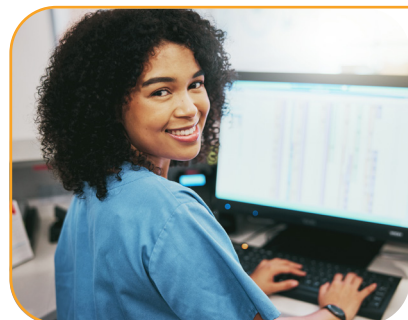
ZorgDomein

Wat is het verschil?

- **LabOnline:** digitaal aanvraagplatform (via Topicus)
- **ZorgDomein:** digitaal verwijsplatform
- Zodra de aanvraag is verzonden, komt deze digitaal bij Unilabs binnen en verloopt het verdere proces voor beide werkwijzen hetzelfde

Zo werkt digitaal aanvragen

Via LabOnline of ZorgDomein (Unilabs)



Ongeacht of u kiest voor LabOnline of ZorgDomein:

Uw aanvraag komt altijd volledig digitaal bij Unilabs binnen. Beide manieren bieden dezelfde voordelen en hetzelfde betrouwbare proces.

Veelgestelde vragen

Welke oplossing past het beste bij mijn praktijk?

Dat hangt af van uw werkwijze en de systemen die uw praktijk gebruikt. Uw accountmanager van Unilabs helpt u graag bij het bepalen of LabOnline of ZorgDomein het beste aansluit op uw praktijk.

Heb ik een apart account nodig?

LabOnline: u ontvangt een LabOnline-account via uw accountmanager.

ZorgDomein: u maakt zelf een ZorgDomein-account aan en volgt de registratieprocedure van ZorgDomein.

Is digitaal aanvragen veilig?

Ja. Zowel LabOnline als ZorgDomein maken gebruik van beveiligde verbindingen en voldoen aan de geldende privacy- en veiligheidsnormen binnen de zorg. Uw gegevens worden versleuteld verzonden en zorgvuldig verwerkt.

Wat als ik hulp nodig heb?

Vragen over LabOnline: neem contact op met accountmanager.

Vragen over ZorgDomein: neem contact op met de helpdesk van ZorgDomein.

Vragen over digitaal aanvragen of de aansluiting op Unilabs: neem contact op met uw accountmanager of de klantenservice van Unilabs.

Kan mijn assistente ook aanvragen doen?

Ja. Zowel binnen LabOnline als ZorgDomein kunnen bevoegdheden worden ingericht zodat praktijkmedewerkers namens de praktijk aanvragen kunnen doen. De inrichting hiervan is afhankelijk van uw praktijk en de gebruikte applicatie.

Verandert mijn manier van aanvragen?

Nee. U blijft laboratoriumonderzoek aanvragen zoals u gewend bent. Het verschil is dat de aanvraag digitaal wordt verzonden in plaats van via een papieren aanvraagformulier.

Wat als ik een fout maak in de aanvraag?

Digitale aanvragen verkleinen juist de kans op fouten doordat patiëntgegevens automatisch worden overgenomen of digitaal worden ingevuld. Controleer uw aanvraag vóór verzending. Afhankelijk van het gebruikte systeem kunnen wijzigingen vóór verzending eenvoudig worden aangebracht.

Moet ik alles opnieuw invullen?

Nee. Veel gegevens, zoals patiëntinformatie, worden automatisch overgenomen of zijn al beschikbaar binnen het systeem. Hierdoor hoeft u minder handmatig in te vullen.

Hoe snel wordt mijn aanvraag verwerkt?

Digitale aanvragen komen direct bij Unilabs binnen. Hierdoor is handmatige invoer niet meer nodig en kan uw aanvraag sneller worden verwerkt dan een papieren aanvraag.

Digitaal aanvragen via LabOnline of ZorgDomein maakt laboratoriaanvragen eenvoudiger, sneller en overzichtelijker - zonder uw vertrouwde werkwijze ingrijpend te veranderen.

Veelvoorkomende misverstanden

Bij de overstap naar digitaal aanvragen via LabOnline of ZorgDomein bestaan soms verkeerde aannames. Hieronder zetten we de meest voorkomende misverstanden op een rij.

Digitaal aanvragen is ingewikkelder dan papier

Digitaal aanvragen is juist eenvoudiger. Veel gegevens worden automatisch ingevuld of overgenomen en uw aanvraag wordt direct digitaal verzonden. Hierdoor zijn papieren aanvraagformulieren en handmatige verwerking niet meer nodig.

Ik moet mijn hele werkwijze aanpassen

Uw manier van aanvragen verandert nauwelijks. U blijft laboratoriumonderzoek aanvragen zoals u gewend bent. Het verschil is dat de aanvraag digitaal wordt verzonden in plaats van op papier.

Digitaal betekent meer administratie

Integendeel. Door automatische gegevensovername en digitale verwerking hoeft u minder handmatig in te vullen en neemt de administratieve belasting juist af.

Digitaal aanvragen kost meer tijd

Na een korte gewenningsperiode kost digitaal aanvragen vaak juist minder tijd. De aanvraag wordt direct verwerkt waardoor u minder tijd kwijt bent aan papierwerk en administratieve handelingen.

Ik moet kiezen tussen LabOnline of ZorgDomein, omdat de verwerking anders is

Het verschil zit alleen in waar u de aanvraag start. Zodra de aanvraag is verzonden, komt deze digitaal bij Unilabs binnen en verloopt de verdere verwerking voor beide systemen op dezelfde manier.

Digitaal aanvragen vergroot de kans op fouten

Juist het tegenovergestelde. Doordat gegevens digitaal worden verwerkt en minder handmatig hoeven te worden overgenomen, neemt de kans op invoer-, overschrijf- en interpretatiefouten af.

Heeft u vragen? Wij staan voor u klaar.

De overstap naar digitaal aanvragen is eenvoudig. Unilabs begeleidt u hierbij van begin tot eind. Of u nu vragen heeft over laboratoriumonderzoek, ondersteuning nodig heeft bij het digitaal aanvragen of hulp zoekt bij de inrichting van uw systeem: de juiste partij staat voor u klaar.

Vragen over laboratoriumonderzoek of Unilabs

Heeft u vragen over laboratoriumaanvragen, uitslagen, onze dienstverlening? Neem dan contact op met Unilabs.

Telefoon: **088 - 700 1001**

E-mail: **infozic@unilabs.com**

Website: **www.unilabs.nl**

Vragen over LabOnline (Topicus) verwijzing naar accountmanager

Heeft u vragen over uw LabOnline-account, het inloggen, de inrichting of een technische koppeling? Neem dan contact op met uw accountmanager.

Telefoon: **088 - 700 1000**

E-mail: **relatiebeheer@unilabs.com**

Website: **www.unilabs.nl**

Vragen over ZorgDomein

Heeft u vragen over uw ZorgDomein-account, registratie, inloggen of het gebruik van ZorgDomein? Neem dan contact op met de supportafdeling van ZorgDomein.

Telefoon: **020 - 471 52 82**

E-mail: **support@zorgdomein.nl**

Website: **https://support.zorgdomein.com**

Uw accountmanager helpt u graag

Twijfelt u welke oplossing het beste aansluit bij uw praktijk of wilt u overstappen naar digitaal aanvragen? Uw accountmanager van Unilabs denkt graag met u mee, begeleidt u bij de overstap en helpt u op weg naar een succesvolle implementatie.

“Goede zorg begint met een efficiënt proces. Door digitaal aan te vragen via LabOnline of ZorgDomein wordt laboratoriumdiagnostiek eenvoudiger, sneller en betrouwbaarder. Zo houden we samen de aandacht waar die hoort: bij de patiënt.”

**Papieren aanvragen waren jarenlang de standaard.
Samen zetten we nu de volgende stap: digitaal aanvragen.
Zo houden we laboratoriumdiagnostiek sneller, veiliger en toekomstbestendig.**

