



Unilabs Gedragscode voor Zakelijke Principes



Voorwoord door Badhri Srinivasan

**Bij Unilabs willen we dat het
leven ten volle wordt geleefd.**

Als internationaal leider op het gebied van medische diagnostiek hebben we het voorrecht om individuen en gemeenschappen in staat te stellen hun gezondheid beter te beheren en hebben we de verplichting om het fysieke, mentale en sociale welzijn van onze mensen en de mensen die we van dienst zijn te beschermen en er tegelijkertijd voor te zorgen dat onze planeet bloeit.

Met onze gedragscode voor zakelijke principes (de 'code') als kompas kunnen we de hoogste ethische normen handhaven in alle aspecten van ons werk. Onze gedragscode is meer dan een verzameling regels, het is een weerspiegeling van onze waarden en een belofte om mensen eerlijk te behandelen, een gezonde werkomgeving te bieden en te handelen met de hoogste integriteit, zodat we onze 'license to serve' kunnen behouden.

We geloven in wat we doen en zijn gedreven om een wezenlijk verschil te maken in het leven van onze mensen, onze patiënten en onze klanten, dus we 'leven de code' geleid door onze waarden.

Om onze gedragscode volledig na te leven, moet ieder van ons zich dag in dag uit inzetten om onze waarden na te leven. Dit betekent dat we mensen altijd centraal stellen bij alles wat we doen; objectief en eerlijk zijn in onze besluitvorming; accuraat en beschermend zijn in al onze handelingen en trots zijn op het creëren van een cultuur waarin respect, betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid hoog in het vaandel staan.

Ons succes ligt in de gezamenlijke acties van onze mensen. Door de voorwaarden van deze gedragscode te lezen en na te leven, doe je meer dan het naleven van de waarden, principes en normen van Unilabs; je helpt mee aan het creëren van een betere wereldwijde samenleving, een samenleving die zich inzet voor echt duurzame groei.

Wij zijn Unilabs. We zijn hier voor het leven.

Badhri Srinivasan, Executive Chair

Index

03

De gedragscode	03
Naleven Integer	04
Handelen Advies	05
Vragen Zorgen uiten	06

07



We zijn er voor de mensen

Gelijkheid, diversiteit en inclusie	08
Mensenrechten	09
Politieke en religieuze neutraliteit	10
Gezondheid en veiligheid	11

12



We zijn objectief en eerlijk

Concurrentie	13
Belangenverstrengeling	14
Omkoop en corruptie	15
Geschenken en gastvrijheid	16
Fraude	17
Witwassen van geld	18
Kwaliteit	19

18



We zijn nauwkeurig en beschermend

Administratie, dossiers, gegevens en rapporten	21
Vertrouwelijkheid	22
Privacy van gegevens	23
Informatietechnologie en beveiliging	24
Overige activa	25

23



We zijn betrouwbaar en verantwoordelijk

Ethische zakelijke relaties	27
Sponsoring en donaties aan goede doelen	28
Communicatie en sociale media	29
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	30

De gedragscode naleven

'Wij' zijn Unilabs. Deze gedragscode is onze belofte om te handelen in overeenstemming met onze waarden en om elke dag goed te doen voor onze patiënten en klanten.



Deze gedragscode is van toepassing op 'onze mensen', wat betekent:

- alle werknemers van Unilabs Group Holding ApS, met inbegrip van haar dochterondernemingen ('Unilabs'), ongeacht of zij voltijds of deeltijds, in vaste dienst, als stagiair of anderszins tewerkgesteld zijn
- personen met een statutaire bestuursfunctie bij Unilabs
- aannemers, consultants en andere personen die Unilabs vertegenwoordigen of namens Unilabs optreden

Daarnaast werkt Unilabs uitsluitend met businesspartners die dezelfde principes hanteren en onze waarden delen (zie ook 'businesspartners').

De 'gedragscode naleven' is handelen met een vastberaden toewijding aan integriteit.

Het is begrijpen waarom dit cruciaal is; het is erkennen wat we niet weten; en het is zorgen uiten, zodat we van elkaar kunnen leren. Daarom bevat elke sectie van deze gedragscode:

- de beloften die we doen aan onszelf, aan elkaar en aan onze patiënten en klanten - en waarom ze belangrijk zijn
- waar je meer kennis en begeleiding kunt vinden
- begeleiding bij het uiten van zorgen en het melden van mogelijk wangedrag

Handelen met integriteit

We doen integer zaken en houden ons aan de wet. We verwachten van onze mensen dat ze de wetten, voorschriften en normen kennen en begrijpen die op hen van toepassing zijn en het werk dat ze voor Unilabs uitvoeren.

Onze beleidsregels, procedures en richtlijnen dienen niet alleen om naleving van wetten, regels en normen te garanderen, maar ook om ervoor te zorgen dat het werk van Unilabs op de meest efficiënte en consistente manier wordt uitgevoerd, wat uiteindelijk het beste resultaat voor onze patiënten en klanten oplevert. Daarom wordt van onze mensen verwacht dat ze alle beleidsregels, procedures en richtlijnen die op hen en hun werk van toepassing zijn, begrijpen en naleven.

Onze waarden blijven constant, maar ons bedrijf en de omgeving waarin we werken veranderen voortdurend. Dus, in het geval dat een situatie niet wordt gedekt door deze gedragscode of door ons beleid, onze procedures of richtlijnen, vertrouwen we erop dat onze mensen de geest van de gedragscode volgen, een gezond oordeel vellen, contact opnemen bij twijfel en zich altijd aan de wet houden.



Zoek begeleiding

We zoeken altijd begeleiding.

Het is cruciaal dat we erkennen wat we niet weten en dat we alert en voorzichtig zijn wanneer we buiten ons expertisedomein navigeren. Dus in geval van twijfel, en naast de beleidsmatige vereisten om interne goedkeuringen te verkrijgen, moedigen we onze mensen aan om advies in te winnen bij hun lijnmanager, hun juridische businesspartner en HR-businesspartner of andere deskundigen, afhankelijk van de kwestie waarmee ze worden geconfronteerd.



Zorgen uiten

We volgen de gedragscode samen. We vertrouwen op de integriteit van onze mensen en verwachten van hen dat ze melding maken van feitelijk of mogelijk wangedrag of schendingen van de gedragscode.



Schendingen van onze gedragscode, beleidsregels, procedures en richtlijnen kunnen ernstige gevolgen hebben, niet alleen voor Unilabs als bedrijf, maar ook voor onze mensen, patiënten en klanten. Het is in het belang van ons allemaal dat we het eerlijk en streng handhaven. Het naleven en handhaven van de gedragscode is een fundamentele verantwoordelijkheid voor ieder van ons. Degenen die onze gedragscode, beleidsregels, procedures en/of richtlijnen niet naleven, of verzuimen een geval te melden dat redelijkerwijs als een schending kan worden beschouwd, kunnen disciplinaire maatregelen tegemoet zien, waaronder ontslag, en/of juridische stappen.

We zijn voorstander van transparantie en een open dialoog en moedigen onze mensen aan om hun zorgen eerst aan hun lijnmanager voor te leggen. We beseffen echter ook dat het soms moeilijk kan zijn om je mond open te doen, dus onze mensen kunnen altijd hun zorgen uiten:

- aan hun juridische businesspartner;
- aan hun HR-businesspartner;
- of anoniem via de [Integriteitslijn](#).

Oavsett vilken metod som valts för att rapportera problem tolererar vi ingen form av vedergällning eller hotfullt beteende mot dem som i god tro har rapporterat kända eller misstänkta missförhållanden.

Meer informatie

[Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
[Klokkenluidersregeling](#)





We zijn er voor de mensen

Gelijkheid, diversiteit en inclusie

Diversiteit van geesten, achtergronden en ervaringen zorgt voor verschillende perspectieven, die op hun beurt leiden tot betere resultaten en slimmere oplossingen. Inclusie zorgt ervoor dat al onze ideeën worden gehoord en intern worden overwogen, waardoor we beter in staat zijn om de beste beslissingen te nemen. We geloven daarom dat het niet alleen ethisch juist is om inclusief te zijn en elkaar met waardigheid en respect te behandelen, maar dat het ook essentieel is voor ons succes als bedrijf.

Hoe doen we wat we beloven?

We luisteren met een open geest en met respect **naar verschillende meningen en perspectieven** en zijn ons bewust van onze mogelijke vooroordelen.

We **versterken diversiteit gedurende de hele levenscyclus van werknemers**; we werven, promoten, ontwikkelen en belonen mensen op basis van objectieve en inclusieve criteria.

We creëren een werkomgeving met wederzijds **respect, vertrouwen en gelijke kansen**.

We maken gebruik van onze unieke sterke punten om uit te blinken, creatief te zijn en samen te innoveren. **Dit zorgt ervoor dat we de beste kwaliteit en oplossingen leveren** voor onze patiënten en klanten.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Collega's uitlichten, discrimineren en/of anders behandelen op basis van kenmerken zoals ras, geslacht, seksuele geaardheid, religieuze overtuiging of arbeidsstatus.

Woorden, humor, gebaren of andere handelingen of nalatigheden gebruiken in de wetenschap dat ze discriminerend zijn **of waarschijnlijk als vernederend of kleinerend worden ervaren**.

Elk soort gedrag dat discriminatie, **pesten of intimidatie kan vormen**.



Mensenrechten

Elk bedrijf heeft een rol te spelen in het handhaven van mensenrechten en eerlijke arbeidspraktijken. We vinden het van het grootste belang dat onze patiënten en klanten weten dat we een verantwoordelijk bedrijf zijn dat ernaar streeft de waardigheid van onze mensen en degenen met wie we werken te erkennen en te beschermen. Het is voor ons belangrijk om mensenrechten te allen tijde te respecteren en onze bedrijfspraktijken te blijven afstemmen op de UN Guiding Principles.

Hoe doen we wat we beloven?

We betalen nooit onder het minimumloon en streven naar **eerlijke lonen en goede arbeidsomstandigheden, waarbij** we ervoor zorgen dat alle aanstellingen plaatsvinden op vrij overeengekomen en eerlijke voorwaarden.

We respecteren de vrijheid van vereniging van onze mensen en het recht om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen.

We gebruiken of vergoelijken **geen enkele vorm van moderne slavernij**, inclusief dwangarbeid of kinderarbeid.

We zorgen ervoor dat **we transparant zijn** over onze toezeggingen aan onze patiënten en klanten.

We verwachten van onze businesspartners dat ze zich committeren aan gedrag dat in grote lijnen overeenkomt met het bovenstaande.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Te veel uren vragen **zonder passende compensatie** of beoordeling van welzijn en veiligheid.

Het direct of indirect betrekken bij of ondersteunen van dwangarbeid of kinderarbeid binnen het bedrijf of waar dan ook in onze toeleveringsketens.

Diagnostische diensten weigeren aan een patiënt of klant op basis van ras, geloof, geslacht, sociaaleconomische status of andere discriminerende criteria.



Politieke en religieuze neutraliteit

Een bedrijf dat zich inzet om gezondheidszorg te bieden aan iedereen die dat nodig heeft, kan geen beslissingen nemen of acties ondernemen op basis van politieke of religieuze voorkeuren of overtuigingen, en dit geldt zowel voor Unilabs als voor al zijn mensen. We respecteren volledig het individuele recht van onze mensen om er persoonlijke overtuigingen op na te houden en zich bezig te houden met overeenkomstige activiteiten buiten een professionele omgeving, maar het is van het grootste belang dat dit duidelijk wordt gescheiden van activiteiten en gedragingen in een professionele omgeving. Dit zorgt ervoor dat de neutraliteit en inclusiviteit van Unilabs in interacties met patiënten en klanten nooit in twijfel wordt getrokken.

Hoe doen we wat we beloven?

We verdedigen, volgen of discrimineren niet op basis van politieke opvattingen, religieuze overtuigingen of lidmaatschap van verenigingen en blijven te allen tijde neutraal tijdens de uitvoering van onze taken.

We bieden geen financiële steun aan politieke partijen, campagnes, kandidaten, religieuze groeperingen of soortgelijke evenementen.

We blijven neutraal op openbare of semi-openbare evenementen en bijeenkomsten waar men zou kunnen denken dat we spreken of handelen in een professionele hoedanigheid of in naam van Unilabs.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Sponsoren van of deelnemen aan evenementen met een openlijk politiek karakter of verbonden met een specifieke politieke groepering.

De communicatie, materialen of evenementen van het bedrijf gebruiken om een specifieke religie of geloofsovertuiging te promoten of te ondersteunen.

Verklaringen, opmerkingen of posts maken namens het bedrijf ten gunste of ten nadele van specifieke politieke partijen, kandidaten of hun beleid.

Meer informatie
[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)

Vraag advies over ons neutraliteitsbeleid aan corporate communications, de chief legal officer of je HR-businesspartner.

Zorgen uiten en incidenten **melden** bij vermoedelijke schendingen van ons neutraliteitsbeleid aan corporate communications, de chief legal officer of via de [Integriteitslijn](#).



Gezondheid en veiligheid

Een verantwoordelijk bedrijf geeft prioriteit aan de veiligheid van zijn mensen, want alleen als we veilig zijn, kunnen we efficiënt en betrouwbaar zijn. Om de fysieke integriteit en het mentale welzijn van onze mensen, onze klanten en onze patiënten te beschermen, geven we altijd de hoogste prioriteit aan veiligheid op het werk. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat onze mensen na elke werkdag weer veilig thuiskomen.

Hoe doen we wat we beloven?

We blijven altijd waakzaam en spreken ons uit als we gedrag, apparatuur, processen of activiteiten ontdekken die als onveilig kunnen worden beschouwd.

We grijpen in en handelen onmiddellijk wanneer zich onveilig gedrag, incidenten of bijna-ongevallen voordoen, om de fysieke integriteit van onze mensen, onze patiënten en onze klanten te beschermen.

We analyseren onveilig gedrag, incidenten en bijna-ongelukken die zich voordoen tijdens de uitvoering van onze taken, om ervan te leren en ze in de toekomst te beperken.

We begeleiden onze patiënten en klanten op een veilige manier tijdens hun reis en informeren alle 'bezoekers' op het terrein van Unilabs over de gezondheids- en veiligheidsprocedures die op hen van toepassing zijn.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Geen persoonlijke beschermingsmiddelen dragen, apparatuur verkeerd gebruiken of veiligheidsprocedures negeren.

Werken onder invloed van alcohol of drugs.

Onregelmatig beheer van gevaarlijke afvalstoffen en producten (bijv. formaldehyde) of slecht onderhoud van apparatuur.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Beleid voor gezondheid en veiligheid

Vraag advies over gezondheid en veiligheid aan je lijnmanager of je health and safety officer.

Maak je zorgen en meld

veiligheidsincidenten en bijna-incidenten aan je lijnmanager, je health and safety officer of via de [Integriteitslijn](#).



We zijn objectief en eerlijk

01

02

Concurrentie

Eerlijke concurrentie bevordert innovatie, verbeterde efficiëntie en betere kwaliteit en service tegen lagere prijzen. Op die manier dienen we niet alleen de belangen van onze patiënten en klanten, maar ook die van onszelf, doordat we ons bedrijf en onze aanbiedingen voortdurend verbeteren. Daarnaast is de mededingingswetgeving goed ingeburgerd en wordt deze gehandhaafd in de landen waar we actief zijn; we zijn er trots op dat we ervoor zorgen dat onze mensen deze goed begrijpen en de risico's (boetes, reputatie) inzien die gepaard gaan met het niet nauwgezet volgen van de regels. We doen integer zaken, dus concurreren we eerlijk.

Hoe doen we wat we beloven?

We behalen ons **concurrentievoordeel** door innovatie, efficiëntie en met het leveren van diensten van de hoogste kwaliteit aan onze patiënten en klanten.

We proberen **geen oneerlijk of onrechtmatig voordeel te behalen** en houden ons niet bezig met concurrentiebeperkende praktijken, zoals de praktijken die hieronder worden genoemd.

We **beschermen commercieel gevoelige informatie** en gaan altijd voorzichtig te werk bij interactie met concurrenten.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het delen van **commercieel gevoelige informatie met concurrenten**, zoals informatie over prijzen, strategie, productlanceringen en marktinzichten.

Het aangaan van **schriftelijke of mondelinge overeenkomsten met concurrenten, klanten of leveranciers** die de concurrentie beperken of verstoren.

Afspreken met andere bedrijven om **geen personeel van elkaar in te huren of te werven**.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Beleid mededingingsrecht
Procedure beroepsvereniging

Vraag je juridische businesspartner
om advies over mededingingsrecht en
concurrentiebeperkend gedrag.

Mogelijke overtredingen van de
mededingingswetgeving of gevallen
van concurrentievervalsend gedrag
melden aan je lijnmanager, je juridische
businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Belangenverstrengeling

Belangenverstrengeling vormt een direct risico voor onze patiënten, klanten en ons bedrijf. We staan niet toe dat ons professionele oordeel in het gedrang komt door tegenstrijdige belangen en we gaan zorgvuldig en transparant om met alle potentiële, werkelijke of vermeende belangenconflicten die ontstaan als gevolg van persoonlijke relaties en belangen, financiële relaties of de verbintenissen van onze mensen.

Hoe doen we wat we beloven?

We houden altijd rekening met onze eigen objectiviteit, blijven loyaal en handelen in het belang van Unilabs, onze patiënten en klanten.

We gaan onmiddellijk om met potentiële, daadwerkelijke of vermeende belangenconflicten.

We houden ons afzijdig en distantiëren ons van alle besluitvorming of zakelijke beoordelingen waarbij we een belangenconflict zouden kunnen hebben.

We houden ons strikt aan alle corrigerende maatregelen die worden genomen om belangenverstrengeling aan te pakken.

We blijven alert op mogelijke belangenconflicten met onze mensen, businesspartners, leveranciers, klanten of professionals in de gezondheidszorg **en melden deze**.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het hebben van een **niet openbaar gemaakt en niet beheerd persoonlijk of financieel belang** in onze klanten, businesspartners of concurrenten, bijvoorbeeld door de uitwisseling van werkdiensten of investeringen, of een nauwe persoonlijke relatie.

Familieleden of persoonlijke vrienden die elkaar rekruteren of aan elkaar rapporteren.

Het negeren of negeren van een 'waargenomen' belangenverstrengeling in de ogen van onze patiënten, klanten, media, het publiek of de autoriteiten.

Meer informatie

Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek
Procedure belangenverstrengeling

Vraag advies over belangenverstrengeling aan je lijnmanager, je HR-businesspartner of je juridische businesspartner.

Zorgen uiten en daadwerkelijke, potentiële of vermeende belangenverstrengeling **melden** aan je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Omkoping en corruptie

Het vertrouwen dat we opbouwen met onze patiënten, klanten, businesspartners en de maatschappij in het algemeen is de sleutel tot het blijvende succes van ons bedrijf. Omkoping en corruptie zijn niet alleen verkeerd en tegen de wet, ze ondermijnen ook het vertrouwen en de onafhankelijkheid van onze besluitvorming. We doen zaken met integriteit en we verhandelen dat vertrouwen of onze ethische waarden niet om ongepast voordeel te behalen. Daarom hanteren we een nultolerantie voor elke vorm van omkoping en corruptie.

Hoe doen we wat we beloven?

We handelen altijd zorgvuldig en in overeenstemming met het relevante beleid en de toepasselijke wetgeving bij het aanbieden, geven of accepteren van iets van waarde van klanten, businesspartners of andere derden, in het bijzonder zorgverleners, zorgorganisaties en overheidsfunctionarissen.

We vermijden altijd interacties of situaties die kunnen leiden, of de schijn kunnen wekken, tot omkoping of het vragen om steekpenningen en melden dit.

We doen geen faciliterende betalingen om de verwerking door de overheid te versnellen.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het accepteren of aanbieden van iets van waarde aan/van businesspartners tijdens het bespreken van zakelijke kansen met hen (bijv. tijdens een aanbestedingsprocedure).

Het aanbieden van een vergoeding boven de marktwaarde of een ander ongepast voordeel aan medische zorgverleners in ruil voor meer recepten voor diagnostische tests.

Een donatie toekennen aan een klant of zijn eigenaars, verenigingen, stichtingen of andere gerelateerde structuren zonder ons interne beleid te volgen.

Congresskosten van een HCP vergoeden zonder het interne beleid te volgen.

Wat is corruptie?

Corruptie is het misbruiken van macht of positie voor persoonlijk gewin of het voordeel van anderen. Het gaat om verschillende vormen van onethisch of illegaal gedrag, waaronder omkoping, verduistering, beïnvloeding, vriendjespolitiek en fraude, door personen in gezaghebbende posities.

Meer informatie

Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek
Beleid ter bestrijding van omkoping en corruptie
Procedure voor geschenken en gastvrijheid

Vraag advies over omkoping en corruptie aan je lijnmanager of je juridische businesspartner.

Zorgen uiten en vermoede gevallen van omkoping en corruptie melden bij je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Geschenken en gastvrijheid

Eerlijke, duurzame en evenwichtige relaties kun je niet kopen. We bouwen dus op een integere manier relaties op met klanten, businesspartners, zorgverleners en andere derde partijen en kopen geen gunsten. Als geschenken en gastvrijheid niet worden beheerd, bestaat het risico dat professionele acties en beslissingen worden beïnvloed, zelfs als dat niet de bedoeling is. Het is daarom van cruciaal belang dat het geven en aanvaarden van geschenken en gastvrijheid zeldzaam, bescheiden en proportioneel blijft. Het mag nooit worden gebruikt om zakelijke beslissingen te beïnvloeden of iets dat de objectiviteit, professionaliteit en waarden van onze mensen en onze businesspartners in twijfel zou kunnen trekken (zie ook 'Belangenverstrengeling' en 'Omkoop en corruptie').

Hoe doen we wat we beloven?

We bieden niet direct of indirect geschenken en gastvrijheid aan en nemen deze niet aan die van invloed zouden kunnen zijn, of die de indruk zouden kunnen wekken dat ze van invloed zijn, op zakelijke beoordelingen en beslissingen of die van toepassing zijnde wetten schenden.

We zijn transparant bij het aanbieden en ontvangen van geschenken en gastvrijheid en documenteren dit altijd goed.

We zijn bijzonder voorzichtig in onze contacten met professionals in de gezondheidszorg, organisaties in de gezondheidszorg en overheidsfunctionarissen die vaak onderworpen zijn aan strengere regels en wier onafhankelijkheid en reputatie onder alle omstandigheden onaangetaast moeten blijven.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het aanbieden van contant geld of equivalenten daarvan (bijv. cadeaubonnen) aan businesspartners of HCP's.

Overvloedige of regelmatige geschenken of maaltijden aanbieden die beslissingen kunnen beïnvloeden of een gevoel van verplichting tot wederkerigheid kunnen creëren.

HCP's uitnodigen voor een evenement met als enige doel entertainment.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Procedure voor geschenken en gastvrijheid

Vraag advies over geschenken en gastvrijheid aan je lijnmanager of je juridische businesspartner.

Zorgen uiten en incidenten **melden** bij vermoedelijke overtredingen van onze procedure voor geschenken en gastvrijheid aan je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Fraude

Fraude kan leiden tot een aanzienlijk verlies van geld en vertrouwen en treft zowel individuen, bedrijven als overheden. Fraude vormt niet alleen een aanzienlijk risico voor onze reputatie, ons bedrijf en onze diensten, maar brengt ook het risico van civiele en strafrechtelijke aansprakelijkheid voor onze mensen met zich mee. Om eerlijk en integer zaken te doen, moeten we ons sterk inzetten om alle vormen van fraude te bestrijden om de integriteit van onze activiteiten te behouden en het vertrouwen van onze patiënten, klanten, businesspartners en de samenleving als geheel te beschermen.

Hoe doen we wat we beloven?

We implementeren robuuste interne controles en regelmatige audits om frauduleuze activiteiten op te sporen en te voorkomen.

We bevorderen een cultuur van integriteit, transparantie, 'van zich laten horen' en verantwoordelijkheid door middel van ons beleid en onze training, en we stellen een veilig en vertrouwelijk klokkenluidersysteem (Integriteitslijn) ter beschikking om het melden van verdachte activiteiten zonder angst voor vergelding sterk aan te moedigen.

We blijven alert op 'red flags' en mogelijk frauduleuze handelingen van anderen **en melden deze**, omdat we begrijpen dat zowel Unilabs als onze partners hun integriteit strikt moeten beschermen om het vertrouwen van onze patiënten en klanten te behouden.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Opzettelijk **valse facturen indienen of te veel in rekening brengen voor diensten of benodigheden**.

Opzettelijk een **verkeerde voorstelling geven van** persoonlijke kwalificaties, accreditaties, opleiding of ervaring.

Vervalsing van dossiers of diefstal van waarden of activa die aan Unilabs toebehoren.

Wat is fraude?

Fraude kan worden gedefinieerd als elke opzettelijke handeling die is bedoeld om anderen te misleiden, wat resulteert in een oneerlijk of onwettig financieel of persoonlijk gewin voor jezelf, of waardoor een ander verlies lijdt of het risico loopt verlies te lijden. Het omvat valse voorstellingen, weglatingen of manipulaties van informatie om individuen of organisaties te misleiden.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Beleid fraudebestrijding

Vraag advies over fraude aan je lijnmanager of je juridische businesspartner.

Zorgen uiten en vermoedelijke fraude **melden** bij je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Witwassen van geld

Het witwassen van geld vormt een aanzienlijk risico voor de samenleving doordat het criminele activiteiten vergemakkelijkt en bestendigt en sociale ongelijkheden vergroot. Om deze redenen is het absoluut noodzakelijk dat we niet onbewust witwaspraktijken faciliteren of er op welke manier dan ook bij betrokken raken. Als Unilabs er niet in slaagt om witwasactiviteiten te voorkomen of op te sporen, kan het bovendien reputatieschade oplopen, evenals risico's op burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Hoe doen we wat we beloven?

We implementeren een strikt anti-witwasbeleid (AML) en selecteren en controleren onze klanten, leveranciers en businesspartners zorgvuldig.

We zorgen ervoor dat al **onze transacties nauwkeurig worden geregistreerd** en regelmatig worden gecontroleerd.

We trainen onze mensen om **verdachte activiteiten te herkennen en te melden** en blijven alert op 'red flags' en alle mogelijk verdachte activiteiten van onze businesspartners.

We werken samen met **wetshandhavers** om naleving en integriteit in alle financiële transacties te waarborgen.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het opzettelijk negeren of **accepteren van ongebruikelijke betalingsmethoden** zonder navraag en verificatie.

De **betalingsontvangers wijzigen** van een bedrijfsaccount van een klant naar de persoonlijke account van de klantmanager.

Structureren van transacties om rapportageverplichtingen te omzeilen of anderszins een verkeerde voorstelling van zaken geven aan regelgevende instanties.

Wat is witwassen?

Het witwassen van geld kan **gedefinieerd worden als het verbergen van de herkomst van illegaal verkregen geld**, meestal door middel van overschrijvingen via buitenlandse banken of legale bedrijven.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Antiwitwasbeleid

Beleid risicobeheer derden
Vraag je lijnmanager of je juridische businesspartner **om advies** over onze antiwitwasprocedure.

Zorgen uiten en vermoedens van witwaspraktijken **melden** bij je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Kwaliteit

Als leverancier van medische diagnostische diensten aan onze patiënten en klanten begrijpen we hoe belangrijk het is om beslissingen over een behandeling te baseren op betrouwbare diagnostiek van hoge kwaliteit. We houden onszelf daarom aan de hoogste medische, ethische en wetenschappelijke normen; we stimuleren een omgeving van voortdurende wetenschappelijke en kwaliteitsverbetering in onze volledige waardeketens; en we streven er te allen tijde naar om diagnostische diensten van de kwaliteit te leveren die we zelf als patiënt zouden verwachten.

Hoe doen we wat we beloven?

We maken gebruik van **geavanceerde medische technologieën en innovaties** om de nauwkeurigheid van diagnoses, de snelheid en effectiviteit van behandelingen en de resultaten voor patiënten te verbeteren.

We werken aan het **implementeren en continu verbeteren** van de systemen voor kwaliteitsbeheer en -controle om de patiëntenzorg en -tevredenheid te verbeteren.

We **meten en analyseren regelmatig** de tevredenheid van onze patiënten en klanten en voeren verbeteringen door op basis van hun feedback.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Systemen, procedures of laboratoriumkwaliteitsnormen **omzeilen of op een andere manier compromitteren**, om welke reden dan ook.

Een kwaliteitsincident **niet melden** zodra het is vastgesteld.

Personeel **toestaan taken uit te voeren die niet onder hun functieomschrijving**, kwalificaties, accreditaties of licenties vallen.

Doen alsof **kwaliteit de verantwoordelijkheid is van de afdeling kwaliteit**, in plaats van de verantwoordelijkheid van iedereen.



We zijn nauwkeurig en beschermend

Administratie, dossiers, gegevens en rapporten

Administratie, dossiers, gegevens en rapporten van hoge kwaliteit zorgen voor financiële transparantie en nauwkeurigheid en dragen zo bij aan het opbouwen van vertrouwen bij partners en klanten. Daarom streeft Unilabs ernaar om hoge normen te hanteren voor zijn boekhouding en administratie, zodat we weloverwogen zakelijke beoordelingen en beslissingen kunnen nemen. Door te zorgen voor robuuste gegevens en nauwkeurige rapportage kan Unilabs ook hoogwaardige en betrouwbare diagnostische resultaten leveren aan onze patiënten en klanten. Goed toezicht op en verantwoording van de activa van Unilabs helpt ons ook om te voldoen aan onze financiële, wettelijke en regelgevende verplichtingen.

Hoe doen we wat we beloven?

We implementeren **streng** boekhoudpraktijken en registreren en documenteren alle transacties en bijbehorende zakelijke rationalisaties op een nauwkeurige, transparante en tijdige manier.

We hanteren **effectieve controles op de financiële verslaglegging** om een volledige en nauwkeurige registratie van onze financiële transacties te garanderen, zodat we een betrouwbare partner blijven.

We stellen **duidelijke beleidsregels en procedures op voor documentatie en het bijhouden van gegevens** en voeren regelmatig audits uit om te controleren of deze worden nageleefd. We houden nauwkeurige medische dossiers bij en beveiligen onze gegevens in overeenstemming met interne procedures en toepasselijke wet- en regelgeving.

We hanteren een **cultuur van integriteit en verantwoordingsplicht**, zijn transparant en werken open en eerlijk samen met interne en externe auditors en autoriteiten.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Het opzettelijk **verwijderen van gegevens of bestanden, geheel of gedeeltelijk**, met de bedoeling informatie te verbergen of te verdoezelen, of acties of nalatigheden te verbergen.

Het **antidateren van documenten**, handtekeningen, rapporten en andere documenten, al dan niet intern.

Goedkeuren van, beslissen over of aftekenen van zaken die onder de verantwoordelijkheid of bevoegdheid van een andere afdeling of persoon vallen.

Zie ook 'Kwaliteit' en 'Fraude'.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Boekhoudnormen
Procedure voor het bijhouden van gegevens

Vraag advies over documentatie van medische gegevens en rapporten aan de medische afdeling en over boekhoudnormen, financiën en belastingen aan je financiële businesspartner.

Zorgen uiteten en potentiële incidenten van omissies, onjuiste voorstellingen van zaken, belastingontduiking of andere gebreken in onze administratie **melden** aan je lijnmanager, je juridische businesspartner, je financiële businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Vertrouwelijkheid

Het respecteren van vertrouwelijkheid in het bedrijfsleven is van cruciaal belang om te voorkomen dat persoonlijke informatie, handelsgeheimen of concurrentiegevoelige informatie in verkeerde handen valt. Bij Unilabs zijn we verantwoordelijk voor enorme hoeveelheden informatie met een verschillende mate van gevoeligheid en we moeten voorkomen dat gegevens openbaar worden gemaakt die schade kunnen toebrengen aan onze mensen, patiënten en klanten. Door vertrouwelijkheid te begrijpen en te respecteren, kunnen we vertrouwen kweken en voldoen aan onze wettelijke en contractuele verplichtingen tegenover onze patiënten en businesspartners.

Hoe doen we wat we beloven?

We implementeren strenge beveiligingsmaatregelen, waaronder versleuteling en toegangscontroles om gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang.

We blijven alert op het niveau van vertrouwelijkheid/classificatie van de informatie waaraan we worden blootgesteld en handelen dienovereenkomstig.

We geven vertrouwelijke of gevoelige informatie alleen vrij als dat nodig is. Degenen met een legitieme noodzaak om de informatie te kennen, zijn onderworpen aan verplichtingen van vertrouwelijkheid en beperkt gebruik.

We erkennen dat onze patiënten en klanten erop vertrouwen dat hun persoonlijke informatie te allen tijde veilig en beveiligd is en zorgen ervoor dat elke uitwisseling van vertrouwelijke informatie met businesspartners en derden wordt gedekt door passende geheimhoudingsbepalingen.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Vertrouwelijke of gevoelige informatie bekendmaken aan collega's, klanten, businesspartners of derden zonder een legitieme noodzaak om dit te weten, toestemming of bescherming.

Zich niet houden aan beveiligingsprotocollen en onzorgvuldig omgaan met informatie, bijv. onnodige kopieën bewaren, vertrouwelijke documenten onbeheerd achterlaten of vertrouwelijke zaken bespreken in openbare ruimten.

Vertrouwelijke informatie gebruiken voor persoonlijk gewin, ten voordele van derden of op een manier die indruist tegen de belangen van Unilabs.

Wat is vertrouwelijke informatie?

Vertrouwelijke informatie is gevoelige informatie die alleen toegankelijk is voor bepaalde personen of organisaties. Het moet vertrouwelijk worden beschermd, omdat openbaarmaking ervan kan leiden tot inbreuk op de privacy, financieel verlies of een concurrentienadeel.

Meer informatie
[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)

Vraag advies over vertrouwelijkheid aan je lijnmanager, je juridische businesspartner of je IT-businesspartner.

Zorgen uiten en mogelijke schendingen van vertrouwelijkheid **melden** bij je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Privacy van gegevens

Het beveiligen van persoonlijke informatie is niet alleen essentieel voor het handhaven van privacyrechten en het behoud van vertrouwen, maar ook voor het voorkomen van identiteitsdiefstal, fraude of ongeautoriseerde systeemtoegang die individuen en hun veiligheid kunnen schaden. Op het gebied van diagnostiek is dit nauw verbonden met onze verplichting tot het medisch beroepsgeheim. Het beschermen van de persoonlijke gegevens van onze mensen, patiënten en klanten is daarom een eerste vereiste bij alles wat we doen. Elke inbreuk op de privacy kan individuen schaden en onze reputatie en zakelijke integriteit in gevaar brengen. Daarom verzamelen, verwerken en bewaren we persoonlijke gegevens in strikte overeenstemming met de wet om het vertrouwen en de veiligheid in al onze activiteiten te waarborgen.

Hoe doen we wat we beloven?

We verwerken alleen persoonlijke gegevens als er een legitieme.

We garanderen dat elke uitwisseling van persoonlijke gegevens met derden voldoende en passende contractuele en structurele waarborgen omvat.

We verbinden ons ertoe personen te informeren over hun gegevens en hun rechten te respecteren om het vertrouwen te behouden en ervoor te zorgen dat zij te allen tijde volledig op de hoogte blijven van en controle hebben over hun persoonlijke gegevens.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Verzamelen en bewaren van persoonlijke gegevens buiten het beoogde doel.

Zwakke of omkeerbare gegevensbeschermingstechnieken gebruiken die gemakkelijk de privacy van overeenkomstige individuen in gevaar kunnen brengen.

Persoonsgegevens verwerken zonder ervoor te zorgen dat de betrokken personen naar behoren worden geïnformeerd door middel van gemakkelijk toegankelijke informatieberichten.

Wat is persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, waaronder directe identificatoren zoals naam, adres en burgerservicenummer, maar ook indirecte identificatoren zoals IP-adressen of gegevens die, in combinatie met andere informatie, de identiteit van een persoon kunnen onthullen. Het bevat ook informatie over gezondheid.

Meer informatie

Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek
Beleid voor gegevensbescherming
Procedure voor globale gegevensoverdracht
Wereldwijde inbreukprocedure
persoonsgegevens

Vraag advies over gegevensprivacy aan de functionaris voor gegevensbescherming (dpo@unilabs.com), je lokale functionaris voor gegevensprivacy en naleving, je lijnmanager of je juridische businesspartner.

Via een intern platform ([Link](#)) zorgen uiten en mogelijke inbreuken op de gegevensprivacy **melden**.

Maak gebruik van je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens via het volgende Privacy Webformulier (OneTrust).

Klachten over gegevensbescherming kunnen worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer, DPO) op het volgende e-mailadres: dpo@unilabs.com.

Informatietechnologie en beveiliging

Onze computers, apparaten en verbindingen zijn essentieel voor ons om onze activiteiten uit te voeren en de beste kwaliteit van zorg aan onze patiënten te garanderen. Het gebruik van middelen voor privédoeleinden tijdens privétijd wordt getolereerd zolang dit gebruik in overeenstemming is met het beleid van Unilabs (bijv. sporadisch gebruik, geen illegale activiteiten, ongepaste inhoud, persoonlijke zaken of freelance werk) en niet het risico inhoudt Unilabs wezenlijk te beïnvloeden (bijv. door overmatig opslag- of netwerkgebruik, downloaden van ongeautoriseerde software). Unilabs behoudt zich het recht voor om informatie die is opgeslagen en verwerkt op computers en andere apparaten van Unilabs te inspecteren, te controleren en te verwijderen, ongeacht of deze informatie werkgerelateerd is of voor privégebruik is gegenereerd.

Hoe doen we wat we beloven?

We gebruiken computers, apparaten en netwerken **op gepaste wijze en voor gepaste doeleinden**.

We gebruiken de juiste beveiligingsmaatregelen, zoals wachtwoorden, pincodesloten en VPN's, en we delen deze met niemand.

We gebruiken ons IT-materiaal en onze technologieën met de nodige zorg, waarbij we altijd in gedachten houden dat we verantwoordelijk zijn voor het beveiligen en beschermen van de gegevens van onze patiënten en klanten.

We passen de regels van ons Cybersecurity Charter toe bij het gebruik van consumentenapparaten (dat wil zeggen apparaten die eigendom zijn van onze mensen en niet van het bedrijf) voor zakelijke doeleinden.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Overmatig gebruik van onze computers, apparaten en netwerken om toegang te krijgen tot persoonlijke platforms, zoals sociale netwerken en persoonlijke e-mailaccounts.

IT-beveiligingscontroles proberen uit te schakelen of te omzeilen.

Computers, apparaten en netwerken gebruiken om toegang te krijgen tot ongepaste inhoud of deze te delen, bijvoorbeeld seksuele, discriminerende of lasterlijke inhoud.

Een externe partij toestaan om verwisselbare media, zoals een USB-stick, aan te sluiten op onze apparaten.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Beleid voor aanvaardbaar gebruik - internetgebruik
Unilabs handvest voor cyberbeveiliging.

Via ons interne platform (Link) zorgen uren en mogelijke inbreuken op de cyberbeveiliging **melden**.
Neem voor verloren of gestolen computers en apparaten, inclusief externe opslag, contact op met je lijnmanager of je IT-businesspartner

Vraag je lijnmanager of je IT-businesspartner **om advies** over het juiste gebruik van IT, apparaten en beveiligingsmaatregelen.

Overige activa

Alle bedrijven hebben de taak om verantwoord om te gaan met hun bezittingen. Dit betekent ook dat we rekening moeten houden met duurzame praktijken en de noodzaak om de hulpbronnen van onze planeet te behouden. We geloven ook dat de manier waarop we onze middelen gebruiken een directe invloed heeft op onze efficiëntie en dus op ons succes. We waarderen, behouden en optimaliseren het gebruik van al onze bedrijfsmiddelen om onze diensten voor patiënten en klanten veilig en effectief uit te voeren en om onze bedrijfsmiddelen te beschermen tegen misbruik, verlies, schade of diefstal.

Hoe doen we wat we beloven?

We behandelen onze bezittingen met de nodige zorg en alsof het onze eigen bezittingen zijn, rekening houdend met de aard van de activa en hun beoogde gebruik.

We volgen toepasselijke processen om al onze bedrijfsmiddelen te identificeren, documenteren en beschermen tegen verlies, schade, misbruik, diefstal, fraude of verspilling.

We gebruiken onze bedrijfsmiddelen en geven ze, waar nodig, aan het einde van hun levensduur terug aan de verantwoordelijke manager. Zo dragen we elke dag bij aan een effectiever, respectvoller en duurzamer bedrijf.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Bedrijfsmiddelen onzorgvuldig gebruiken zonder rekening te houden met hun beoogde levensduur of betrouwbaarheid.

Het negeren van onderhoudsintervallen, reparatie- en onderhoudsvereisten en het gebruik van OEM-reserveonderdelen (original equipment manufacturer).

Het gebruik van bedrijfsactiva door derden toestaan zonder dat er een schriftelijk contract bestaat en zonder dat de andere partij naar behoren rekening houdt met dit gebruik.

Wat zijn activa?

Onze activa kunnen worden gedefinieerd als de fysieke eigendommen van het bedrijf (eigendommen, faciliteiten, interieur, apparatuur, computers, apparaten etc.), in eigendom of geleased, immateriële activa (handelsgeheimen, know-how, auteursrechten, handelsmerken, goodwill etc.) en financiële eigendommen (contant geld, debiteuren, inventaris, obligaties etc.).

Zie ook 'Gezondheid en veiligheid', 'Boeken, dossiers, gegevens en rapporten', 'Vertrouwelijkheid', 'Privacy van gegevens' en 'Informatietechnologie en -beveiliging' voor richtlijnen over hoe om te gaan met onze verschillende soorten bedrijfsmiddelen.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)

Vraag je lijnmanager of je financiële businesspartner om advies over hoe je onze bedrijfsmiddelen kunt beschermen.

Zorgen uiten en verlies, schade, misbruik, diefstal, fraude of verspilling van onze activa melden aan je lijnmanager, de locatiemanager of via de [Integriteitslijn](#).



We zijn betrouwbaar en verantwoordelijk

Ethische zakelijke relaties

Als grote multinational hebben we de verantwoordelijkheid om te streven naar positieve verandering via al onze activiteiten en interacties. Omdat we mensen helpen gezonder te leven, geloven we dat we onszelf en onze businesspartners verantwoordelijk moeten houden voor het naleven van onze bedrijfswaarden en ethische normen in de hele waardeketen.

Hoe doen we wat we beloven?

We hanteren **ethische normen** in alle zakelijke interacties en koesteren relaties die gebaseerd zijn op integriteit, respect en transparantie.

We geven prioriteit aan **eerlijke en open interacties met alle belanghebbenden en** bevorderen eerlijke en eerlijke relaties.

We maken gebruik van onze inkoopstrategie om businesspartners te selecteren die onze ethische waarden en inzet voor duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid **delen**.

We proberen **ervoor te zorgen dat onze businesspartners dezelfde verwachtingen hebben** ten aanzien van ethische waarden in hun eigen toeleveringsketen.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Lid worden van **brancheverenigingen zonder voorafgaand intern onderzoek**, overeenkomstige interne training en het anderszins volgen van overeenkomstige processen en beleid.

Bedrijfspraktijken volgen **die niet intern zijn beoordeeld en goedgekeurd**, zelfs als dergelijke praktijken bekend zijn en gevolgd worden in de branche.

Werken met **leveranciers waarvan we weten dat ze waarden en zakelijke principes** hanteren die in strijd zijn met die van Unilabs.

Meer informatie

[Unilabs Kennisbibliotheek voor de werkplek](#)
Gedragscode voor derden
Beleid risicobeheer derden

Vraag je lijnmanager, je juridische partner of je inkooppartner **om advies** over hoe je nieuwe businesspartners kunt benaderen.

Zorgen uiten en mogelijke schendingen van onze waarden **melden** bij je lijnmanager, je inkooppartner, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Sponsoring en donaties aan goede doelen

In lijn met onze waarden vinden we het belangrijk dat ons bedrijf actief bijdraagt aan het fysieke en sociale welzijn van mensen en gemeenschappen. Daarom ontplooiën we liefdadigheidsactiviteiten, zoals donaties binnen een geselecteerde reeks prioriteitsgebieden van betrokkenheid. We sluiten ook sponsorovereenkomsten met geselecteerde partners en gebruiken deze om de activiteiten van deze partners en de diensten van Unilabs te promoten.

Hoe doen we wat we beloven?

We voeren zorgvuldig onderzoek uit voordat we donaties of sponsorovereenkomsten aangaan en we streven ernaar om te sponsoren en doneren aan zinvolle doelen die in lijn zijn met onze waarden, onze ethiek en ons doel.

We zorgen ervoor dat **sponsoring of donaties worden goedgekeurd in overeenstemming met** onze interne processen, waardoor verantwoording en transparantie worden gehandhaafd.

We zorgen voor **regelmatige audits van onze sponsor- en donatieactiviteiten** en streven ernaar ervoor te zorgen dat onze bijdragen op verantwoorde wijze worden gebruikt en een positieve sociale impact hebben.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Bijdragen of donaties doen op basis van persoonlijke relaties of om andere voordelen te behalen, in plaats van dit te doen voor zinvolle doelen.

Toestaan dat beslissingen over sponsoring of donaties worden beïnvloed door mensen in situaties van belangenverstrengeling, bijvoorbeeld door donaties te doen aan verenigingen of stichtingen die worden beheerd door mensen met een hoge functie bij klanten of businesspartners.

Het beoogde gebruik van de fondsen niet bekendmaken of niet controleren of de bijdrage is gebruikt op de overeengekomen manier, waardoor de fondsen mogelijk verkeerd zijn toegewezen.

Läs mer

Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace
Beleid ter bestrijding van omkoping en corruptie
Delegatie van bevoegdheden

Vraag je lijnmanager of juridische businesspartner **om advies** over sponsoring en donaties aan goede doelen.

Zorgen uiten en incidenten van mogelijke schendingen van ons beleid **melden** bij je lijnmanager, je juridische businesspartner of via de [Integriteitslijn](#).

Communicatie en sociale media

Niet alle publiciteit is goede publiciteit. Het beheren en beschermen van onze reputatie is cruciaal voor het behouden van het vertrouwen van belanghebbenden. Een sterke reputatie trekt toptalent aan, bevordert nuttige partnerschappen en vergroot het concurrentievoordeel. Omgekeerd kan een beschadigde reputatie leiden tot financieel verlies, juridische problemen en een verminderd vertrouwen van belanghebbenden. Daarom draagt elke actie van onze mensen bij tot het hooghouden van de reputatie van Unilabs. Dit is het geval ongeacht of onze mensen aanwezig zijn bij een externe spreekbeurt, cursus, seminar, evenement van een beroepsvereniging of andere fysieke of online sociale bijeenkomst.

Wanneer onze mensen privé handelen op een professioneel platform, zoals een sociale bedrijfspagina, is het belangrijk dat ze geen gedrag vertonen dat Unilabs in een kwaad daglicht stelt.

Hoe doen we wat we beloven?

We vragen vooraf schriftelijke toestemming aan corporate communications voor elke publieke reactie, mediaverzoek of bij het geven van interviews en deelname aan evenementen. De juiste begeleiding en ondersteuning wordt geboden door corporate communications en moet te allen tijde worden opgevolgd.

Wanneer we misleidende en onjuiste openbare informatie ontdekken, nemen we contact op met corporate communications zodat zij de nodige maatregelen kunnen nemen.

We tonen altijd integriteit en professionaliteit wanneer we extern communiceren.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Uitspraken doen, publiceren of bekendmaken namens Unilabs zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van corporate communications en legal.

Vertrouwelijke informatie plaatsen, delen of bespreken, inclusief commercieel gevoelige informatie en persoonlijke informatie (zie ook de paragrafen 'Vertrouwelijkheid', 'Concurrentie' en 'Privacy van gegevens').

Inhoud plaatsen, delen of bespreken op een manier die de reputatie van Unilabs zou kunnen schaden of deze gedragscode zou kunnen schenden, zoals uitspraken die discriminerend, beledigend of misleidend zijn (zie ook 'Mensenrechten' en 'Gelijkheid, diversiteit en inclusie').

Läs mer

Unilabs Kunskapsbiblioteket på Workplace
Beleid externe communicatie

Vraag je lijnmanager of de afdeling corporate communications om advies over communicatie en zaken met betrekking tot sociale media.

Zorgen uiten en incidenten van ongepaste en misleidende verklaringen melden aan je lijnmanager, de afdeling corporate communications of via de [Integriteitslijn](#).

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Corporate citizenship staat voor de integratie en balans van milieu-, sociale en bestuursaspecten binnen het bedrijfsmanagement. Bij Unilabs willen we ervoor zorgen dat onze groei- en investeringsmogelijkheden in evenwicht zijn met onze ambities om onze impact op de planeet te minimaliseren en tegelijkertijd een positieve impact te genereren voor onze patiënten, klanten, werknemers, leveranciers en lokale gemeenschappen. Als we dit goed doen, weten we dat onze aandeelhouders en investeerders ook beloond zullen worden.

Hoe doen we wat we beloven?

We integreren duurzaamheid in de bedrijfsstrategieën van Unilabs door **impactvolle acties te ontwikkelen in verband met de sustainable development goals van de VN** en door afstemming te zoeken met internationale best practices.

We maken efficiënter gebruik van hulpbronnen door afval te verminderen, energie- en waterverbruik te optimaliseren, onze CO2-voetafdruk te verkleinen en praktijken uit de circulaire economie te implementeren, zoals recycling en hergebruik van materialen.

Wij stellen zorg boven winst, omdat we geloven dat particuliere zorgbedrijven een goede kracht in de samenleving kunnen en moeten zijn.

Welk gedrag strookt niet met onze toezeggingen?

Werken met partners die geen duurzame praktijken toepassen in de hele toeleveringsketen, die geen verantwoorde materialen inkopen of eerlijke arbeidsomstandigheden bevorderen.

Het onbewust bevorderen van buitensporige voorschriften of overconsumptie van diensten, waardoor mogelijk inefficiënt gebruik van publieke middelen wordt gegenereerd.

Regelingen opzetten die onze werknemers marginaliseren en sociale premies, belastingen en dergelijke proberen te ontduiken.

Wij, het leiderschapsteam van Unilabs, zetten ons in om deze principes hoog te houden bij elke beslissing, actie en interactie, zodat integriteit de basis van ons bedrijf blijft. Deze waarden en overtuigingen zijn niet alleen woorden op papier - ze bepalen wie we zijn en hoe we onze medewerkers, patiënten, klanten en gemeenschappen van dienst zijn.

Badhri Srinivasan
Executive Chair



Alessandre Keller
Chief Market Officer



Carsten Højlund
Chief Financial Officer



Catherine Parry
Head of Communications



Johannes Lechnowitsch
Chief Legal Officer



Robin Dargue
Chief Data and Information Officer



Shalinee Basak
Chief Human Resources Officer



Steffen Risager
Chief Transformation Officer



Thomas Lindahl
Chief Medical Officer



